

УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОТЧИСЛЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает основания и порядок отчисления обучающихся с программ дополнительного обучения.

2. Основания для отчисления

Обучающийся может быть отчислен в следующих случаях:

- по собственному письменному заявлению об отказе от дальнейшего обучения;
- при грубом нарушении правил внутреннего распорядка или общепринятых норм поведения;
- при действиях, препятствующих проведению учебного процесса или нарушающих права других обучающихся;
- при невыполнении требований учебной программы и отсутствии возможности достижения результатов обучения;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством или договором между сторонами.

Решение об отчислении принимает руководитель учебного центра или уполномоченное им лицо.

ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

1. Общие положения

NB Kooolitus предоставляет обучающимся, клиентам и партнёрам возможность направлять предложения, обращения и жалобы, связанные с организацией обучения.

2. Подача предложений и жалоб

Предложения и жалобы, как правило, подаются в письменной форме.

Устные обращения рассматриваются в случаях, когда вопрос может быть решён незамедлительно и не требует письменного ответа.

3. Разрешение споров

Все разногласия стороны стремятся урегулировать путём переговоров.

Если соглашение не достигнуто, спор разрешается в соответствии с законодательством Эстонской Республики.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Права обучающегося

Обучающийся имеет право:

- до начала обучения ознакомиться с учебной программой, правилами организации обучения и иной информацией о курсе;
- выбрать программу обучения в соответствии со своими интересами и целями;
- участвовать в учебном процессе в соответствии с учебной программой;
- получать предусмотренные программой учебные материалы;
- прекратить обучение по собственному желанию;
- получить свидетельство или справку об обучении в соответствии с условиями программы и требованиями законодательства;
- обучаться в безопасной, современной и благоприятной образовательной среде.

Обязанности обучающегося

Обучающийся обязан:

- выполнять требования учебной программы;
- соблюдать правила организации обучения и внутреннего распорядка учебного центра;
- уважительно относиться к преподавателям и другим обучающимся;
- бережно относиться к имуществу учебного центра;
- своевременно уведомлять учебный центр о невозможности продолжить обучение;
- соблюдать требования охраны труда, пожарной безопасности и защиты персональных данных.